

Código de Privacidad de BMO – Estados Unidos

Fecha de aplicación: 1º de enero de 2020

NUESTRO COMPROMISO CON USTED

BMO Harris Bank N.A. y sus filiales estadounidenses (“BMO”, “nosotros” o “nos” o “nuestro”) se comprometen a respetar y proteger la privacidad y confidencialidad de la información personal que nos ha confiado. Las prácticas descritas en este Código de Privacidad están sujetas a las leyes aplicables en los estados en los que operamos. También están sujetas a otras políticas y avisos de privacidad aplicables, incluyendo nuestro [Aviso de Privacidad](#), [Política de Privacidad Digital](#), y [Política de Privacidad CCPA](#).

Este Código de Privacidad se aplica a las operaciones de BMO en Estados Unidos, independientemente de cómo elija hacer negocios con nosotros: en nuestra sucursal u oficina, en un cajero automático, en línea o por teléfono, y rige la manera en que gestionamos y usamos su "información personal", que significa información sobre una persona identificable. Incluye información como su nombre y dirección, edad, registros financieros personales, números de identificación, incluyendo su Número de Seguro Social, referencias personales y registros de empleo. El Código de Privacidad se basa en nuestros 10 principios clave de privacidad, que se detallan a continuación.

PRINCIPIOS DE PRIVACIDAD DE BMO

Este Código de Privacidad describe el compromiso que tenemos con usted e incorpora los siguientes 10 principios clave de privacidad:

1. [Responsabilidad](#)
2. [Propósito de identificación](#)
3. [Consentimiento y sus elecciones](#)
4. [Recopilación limitada](#)
5. [Uso y divulgación limitados](#)
6. [Retención](#)
7. [Exactitud](#)
8. [Medidas de seguridad](#)
9. [Transparencia](#)
10. [Acceso individual](#)

OTROS RECURSOS DE PRIVACIDAD

Aviso de Privacidad de EE. UU.

Nuestro [Aviso de Privacidad](#) contiene información acerca de cómo usamos la Información personal de los clientes.

Privacidad en línea y móvil

Para obtener información sobre nuestras prácticas en línea y móviles, consulte nuestra [Política de Privacidad Digital](#).

Política de Privacidad del Consumidor de California (residentes de California)

Si es residente de California, consulte por favor nuestra [Política de Privacidad del Consumidor de California](#).

Centro de Seguridad en Línea

BMO se dedica a mantener la seguridad de la información para salvaguardar su información personal. Para obtener más información sobre cómo damos prioridad a su seguridad, visite por favor nuestro [Centro de Seguridad](#).

1. RESPONSABILIDAD

Contamos con políticas y procedimientos que rigen la manera en que manejamos su información personal. Cada uno de nuestros empleados es responsable de respetar y proteger su información personal. Nuestro Director de Privacidad supervisa la gobernabilidad de la privacidad, incluyendo la política, la resolución de disputas, la educación, las comunicaciones, las actividades y la presentación de informes a nuestro Consejo de Administración sobre asuntos de privacidad. Consulte la sección Contáctenos para obtener información sobre cómo comunicarse con nuestra Oficina de Privacidad.

2. PROPÓSITO DE IDENTIFICACIÓN

Cuando recopilamos su información personal, podemos usarla o divulgarla para:

- Verificar su identidad;
- Asegurar que tenemos información correcta o actualizada sobre usted;
- Proporcionar o gestionar productos y servicios que usted haya solicitado o aceptado;
- Comprender los requisitos de sus servicios financieros;
- Informar a las oficinas de crédito de consumidores y a las compañías de informes comerciales;
- Proteger contra el fraude y gestionar el riesgo de crédito y otros riesgos comerciales;
- Definir la idoneidad de los productos y servicios que le ofrecemos;
- Gestionar mejor su relación con nosotros;
- Definir su admisibilidad para ciertos de nuestros productos y servicios o para productos y servicios de terceros;
- Cumplir con requisitos legales o regulatorios, o actuar en virtud de la ley;
- Comunicarnos con usted en relación con productos, servicios y ofertas que puedan interesarle;
- Comprender a nuestros clientes y desarrollar y adaptar nuestros productos y servicios; y/o
- Esclarecer cualquier duda que usted pueda tener.

Si surge algún nuevo propósito para el uso de su información personal, identificaremos dicho propósito.

3. CONSENTIMIENTO Y SUS ELECCIONES

Todas las compañías financieras necesitan compartir la información personal de los clientes para llevar a cabo sus operaciones comerciales diarias. Como parte de esas actividades, es posible que de vez en cuando recurramos al marketing directo, que consiste en comunicarnos con usted por correo postal, llamadas de telemarketing o correo electrónico para informarle sobre productos y servicios que creemos que podrían ser de interés y valor para usted. Esto no incluye comunicaciones sobre productos o servicios que tiene actualmente, incluyendo formas mejoradas de usar los productos, o características

adicionales de los productos, así como información sobre las transacciones. Puede administrar sus preferencias de marketing directo para optar por no recibir ciertas comunicaciones de marketing. También puede optar por no compartir cierta información específica de la cuenta con otras entidades de BMO. Los clientes pueden consultar nuestro [Aviso de Privacidad](#) para obtener más información.

4. RECOPIACIÓN LIMITADA

Solo recopilamos la información personal que determinamos que necesitamos para los fines establecidos en el Principio 2, Propósito de Identificación.

Por ejemplo, podemos recopilar identificadores personales, información comercial y otros datos, que incluyen:

- **Información de contacto**, que incluye la dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico.
- **Número de Seguro Social (SSN)** según sea necesario para cumplir con los requisitos legales y reglamentarios. Usted puede proporcionar su Número de Seguro Social para garantizar una correspondencia precisa entre su información personal y la información de la oficina de crédito, y para ayudarnos a diferenciar a los clientes que pueden tener el mismo nombre o uno similar.
- **Información financiera** para garantizar que los consejos, servicios y/o productos que le proporcionamos sean apropiados para usted.
- **Información del dispositivo**, como información sobre su sistema operativo, navegador, aplicaciones de software, dirección IP, geolocalización, estatus de seguridad y otra información similar del dispositivo para mejorar su experiencia, protegerlo contra el fraude y gestionar el riesgo.
- **Información sobre el uso del sitio web**, como el comportamiento de navegación en los sitios y enlaces de BMO, lugares en los que hace clic, datos de los formularios y las descargas, así como otros datos recopilados del uso de herramientas web (por ejemplo, cookies, balizas web, etiquetas) para comprender mejor sus intereses y necesidades para que podamos servirle mejor. Para obtener más información, consulte nuestra Política de Privacidad en Línea y Móvil en bmoharris.com/privacy.
- **Información utilizada para verificar su identidad**, como sus respuestas a ciertas preguntas de desafío, huella de voz u otra información personal que podemos usar estrictamente con el fin de verificar su identidad.
- **Información de empleo**, incluyendo información sobre sus empleadores anteriores y actuales, para confirmar su admisibilidad para ciertos productos y servicios.
- **Información de salud** según se requiera para algunos de nuestros productos de seguros.

Podemos recopilar información personal sobre usted proporcionada por usted mismo y por terceros o fuentes que están disponibles al público, para cumplir los requisitos legales o las expectativas regulatorias, y/o gestionar nuestro riesgo y ayudarnos a comprender a nuestros clientes para desarrollar y adaptar nuestras ofertas de productos y servicios.

Podemos monitorear o grabar nuestras llamadas telefónicas entrantes o salientes con usted para garantizar la precisión, la seguridad y la calidad del servicio para fines de capacitación, y para establecer un registro. Si no desea que se grabe su llamada, tiene otras opciones para hacer negocios con nosotros,

como ir directamente a una de nuestras sucursales o cajeros automáticos, en línea o comunicándose con nosotros por escrito.

Podemos hacer uso de videovigilancia dentro y fuera de nuestras sucursales, cajeros automáticos y otros lugares para la seguridad de nuestros clientes y empleados, y para protegernos contra el robo, el daño a la propiedad y el fraude.

5. USO Y DIVULGACIÓN LIMITADOS

Usaremos o revelaremos su información personal para los fines para los que fue recopilada y tal como se estableció de en el presente Código de Privacidad. La información personal puede divulgarse a terceros, incluyendo las autoridades legales o regulatorias en ciertos casos, como la sospecha de actividad delictiva o violación de la ley, para la detección y prevención del fraude, o cuando sea necesario para cumplir los requisitos legales o reglamentarios de los gobiernos, las autoridades regulatorias u otras organizaciones autorreguladoras, y/o para cumplir con órdenes judiciales o para la protección de nuestros activos (por ejemplo, cobro de cuentas vencidas).

Podemos compartir su información personal con otras entidades de BMO, incluyendo las ubicaciones fuera de Estados Unidos donde hacemos negocios, para los fines descritos en el Principio 2 - Propósito de Identificación. Puede administrar sus preferencias de marketing para optar por no participar en ciertas comunicaciones de marketing. De conformidad con ciertas leyes federales y estatales, también puede optar por elegir no compartir información específica de la cuenta con otras entidades de BMO. Ver Principio 3 - Consentimiento y sus elecciones.

Nosotros no vendemos su información personal. No divulgamos los nombres ni la información personal de nuestros clientes a otras compañías externas a BMO sin consentimiento, a menos que lo exija o lo permita la ley o conforme a un acuerdo. Con el paso del tiempo, podemos adquirir nuevas empresas o vender algunas de las nuestras. En consecuencia, la información personal asociada con cualquier cuenta, producto o servicio de la empresa que se adquiere o se vende se transferirá como un activo comercial al nuevo propietario de la empresa. Asimismo, podemos transferir información personal como parte de una reorganización corporativa u otro cambio en el control corporativo.

Podemos utilizar filiales u otras compañías para proporcionar servicios en nuestro nombre, tales como procesamiento de datos, administración de cuentas, analítica y marketing. Dichas empresas recibirán solo la información personal necesaria para realizar esos y otros servicios esenciales. Tenemos contratos vigentes que regulan a estas compañías con los mismos estándares de confidencialidad con los que nos regimos nosotros. En algunos casos, estas otras compañías pueden estar ubicadas fuera de Estados Unidos (como en Canadá) y se les puede exigir que divulguen información a los tribunales, las autoridades gubernamentales, los reguladores o las fuerzas del orden público de conformidad con la ley aplicable en ese país.

6. RETENCIÓN

Contamos con políticas vigentes que rigen la retención de su información personal, por lo que se mantendrá solo durante el tiempo que sea razonablemente necesario para cumplir con su propósito previsto o con los requisitos legales.

7. EXACTITUD

Estamos comprometidos a mantener la precisión de su información personal y asegurarnos de que esté completa y actualizada. Si identifica inexactitudes en nuestros registros o si cambia su información personal, notifíquelo de inmediato a la sucursal u oficina donde realiza sus operaciones para que podamos realizar los cambios necesarios. Si no lo notifica, los cambios en su información personal pueden afectar negativamente la forma en que nos comunicamos o le brindamos servicios. Cuando corresponda, informaremos a los demás cualquier modificación importante en su información personal que pudiéramos haberles revelado.

8. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Utilizamos medidas de seguridad físicas, electrónicas y de procedimiento para protegerlo contra el uso no autorizado, acceso, modificación, destrucción, divulgación, pérdida o robo de su información personal bajo nuestra custodia o control.

Tenemos acuerdos y controles vigentes con oficinas de crédito, aseguradoras de crédito, otros prestamistas y proveedores de servicios externos que requieren que se proteja cualquier información que les proporcionemos. Para obtener más información sobre nuestros controles de seguridad, visite por favor nuestro [Centro de Seguridad](#).

9. TRANSPARENCIA

De vez en cuando, podemos hacer cambios a este Código de Privacidad. La versión del Código de Privacidad de EE. UU., que se encuentra en el sitio bmoharris.com/privacy, es siempre la más reciente. Consulte la sección **Contáctenos** en caso de tener alguna otra pregunta sobre nuestro Código de Privacidad.

10. ACCESO INDIVIDUAL

Según ciertas leyes, algunos de nuestros clientes (como los residentes de California) pueden tener derecho a solicitar una revisión de la información personal. Los residentes de California deben revisar nuestra [Política de Privacidad para Consumidores de California](#) para obtener más información.

CONTÁCTENOS

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre nuestras prácticas de privacidad, la privacidad de su información personal o si desea cambiar sus preferencias de privacidad, comuníquese con nosotros a privacy.matters@bmo.com. También puede plantear preguntas o inquietudes sobre nuestras prácticas de privacidad directamente en una de nuestras sucursales.