

# Política de Privacidad Digital de BMO (EE.UU.)

Fecha de aplicación: 1º de enero de 2020

## RESUMEN

Esta Política de Privacidad Digital (la "Política") se aplica a las personas en Estados Unidos que visitan o usan nuestros sitios web, aplicaciones móviles, aplicaciones de marca, sitios de redes sociales o páginas y cualquier otro servicio en línea o móvil disponible electrónicamente en Estados Unidos, así como cualquier interacción que pudiera tener con nuestras campañas promocionales digitales o en línea (conjuntamente denominados los "Servicios Digitales de BMO" o los "Servicios").

*(Sírvese notar que: Esta Política reemplaza y sustituye la Política de Privacidad en Línea y Móvil de BMO).*

Esta Política explica cómo recopilamos, usamos, compartimos, divulgamos y gestionamos su información cuando visita o usa los Servicios Digitales de BMO. Al usar los Servicios Digitales de BMO, usted acepta los términos que contiene esta Política.

## ALCANCE

- Esta política se aplica a los Servicios Digitales de BMO proporcionados por BMO Harris Bank N.A. (el "Banco") y sus afiliados que prestan servicios en EE. UU.
- La información personal de los clientes se recopilará, utilizará, gestionará y compartirá de acuerdo con el Aviso de Privacidad correspondiente de la entidad.

## RECOPILACIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL Y SU CONSENTIMIENTO

- Podemos recopilar información personal cuando usa los Servicios Digitales de BMO, incluyendo nuestros sitios web, aplicaciones móviles u otros servicios electrónicos. Nosotros, o terceros que actúan en nuestro nombre, también podrían recopilar otros datos sobre usted a través de sus actividades en línea o móviles que pueden ser o no identificables personalmente.
- Los datos que podemos recopilar incluyen información de ubicación, información del dispositivo, información de uso del sitio web y otra información.
- Cada vez que utiliza nuestros Servicios Digitales de BMO, usted otorga su reconocimiento y consentimiento para proceder con dicha recopilación, uso y divulgación de información sobre usted recopilada a través de nuestros Servicios Digitales de BMO como se establece en esta Política. Podemos revisar esta Política periódicamente en cualquier momento. Le informaremos sobre cualquier cambio por medio de la publicación de una Política revisada en nuestro sitio web con una nueva fecha de aplicación. Si no acepta los términos descritos en esta Política o en cualquier Política revisada, le recomendamos no utilizar nuestros Servicios Digitales de BMO.

## PROPÓSITOS DE USO Y DIVULGACIÓN

- Podemos usar y divulgar su información personal de acuerdo con la ley aplicable, nuestro [Código de Privacidad de EE. UU.](#), nuestro [Aviso de Privacidad](#), y otras políticas específicas del estado (si corresponde) que puede encontrar en [bmoharris.com/privacy](http://bmoharris.com/privacy). Dichos usos incluyen la prestación y gestión de los servicios de banca digital y apertura de cuentas de BMO (los "Servicios de Banca Digital de BMO").

- La información personal incluye información que lo identifica a usted. Incluye información que usted nos ha proporcionado o que hemos recopilado de otras fuentes. Esta puede incluir detalles como su nombre, dirección, edad, género, registros financieros y números de identificación, incluyendo el Número de Seguro Social.

### **USO DE HERRAMIENTAS DE SEGUIMIENTO**

- Nosotros y nuestros proveedores de servicios podemos usar varias herramientas de seguimiento, como cookies, etiquetas de píxeles y balizas web, en nuestros sitios web y anuncios. Utilizamos estas herramientas para recopilar y mostrar cierta información sobre usted con el tiempo y en varios sitios web u otras plataformas cuando utiliza los Servicios Digitales de BMO.

### **PUBLICIDAD BASADA EN INTERESES Y SEÑALES DE “NO RASTREO”**

- Nosotros y nuestros proveedores de servicios podemos presentarle anuncios utilizando la información recopilada sobre usted con el tiempo en varios sitios web u otras plataformas, incluyendo las aplicaciones móviles.
- BMO no responde a las señales DNT, conocidas también como señales de no rastreo. Proporcionamos enlaces a ciertos programas de publicidad de terceros para publicidad comportamental en línea, donde puede optar por rechazar que se recopile su comportamiento en línea con fines publicitarios.

### **SUS OPCIONES**

- Podemos enviarle correos electrónicos promocionales en los QUE puede rechazar participar.
- Puede elegir participar en encuestas en línea, concursos, sorteos y otras actividades voluntarias, donde la información proporcionada se utilizará de acuerdo con esta Política y, si corresponde, con las reglas oficiales del sorteo.

### **MEDIDAS DE SEGURIDAD Y ENLACES DE TERCEROS**

- Utilizamos controles de seguridad para proteger su información personal.
- Nuestros sitios web pueden contener enlaces a otros sitios que no son de nuestra propiedad o que no operamos, de los cuales es posible que no tengamos ningún control sobre los datos que se recopilan.

## **1. ALCANCE**

Nos comprometemos a respetar y proteger la privacidad de nuestros visitantes en línea y móviles. Esta Política explica qué información puede recopilar el Banco y sus filiales que brindan servicios bancarios y no bancarios en EE. UU. (junto con el Banco denominado conjuntamente en el presente documento como "BMO" o "nosotros" o "nos") sobre usted a través de los Servicios Digitales de BMO y cómo usamos y protegemos esa información. Debe leerse junto con los [Términos de Uso del Sitio Web](#).

El Banco utiliza y comparte la información personal de sus clientes de acuerdo con los términos de su [Aviso de Privacidad](#). Además, cada una de las filiales del Banco que brindan servicios en EE. UU. utiliza y

comparte la información personal de sus clientes consumidores de acuerdo con los términos de su Aviso de Privacidad, que está disponible en el sitio web de cada entidad.

## 2. RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL Y SU CONSENTIMIENTO

Podríamos recopilar información personal cuando usted utiliza los Servicios de Banca Digital de BMO, incluso cuando solicita abrir una cuenta en línea, inicia su sesión en línea, usa la aplicación móvil o programa una cita.

Asimismo, podríamos recopilar otros datos sobre usted a través de (i) su uso de los Servicios de Banca Digital de BMO, (ii) otros Servicios Digitales de BMO o (iii) terceras partes que actúen en nuestro nombre. Estos datos pueden o no ser identificables personalmente. Los datos que podemos recopilar incluyen:

- **Información de las transacciones** relacionada con su uso de nuestros productos y servicios.
- **Información de la ubicación**, como información sobre la ubicación física aproximada de su dispositivo para fines de validación de su identidad, prevención, supresión o detección de delitos, y mejoramiento de la funcionalidad de un servicio en particular, por ejemplo, la ubicación de una sucursal de BMO cercana. La capacidad de acceder a la información de ubicación está controlada por su dispositivo. Consulte la guía del usuario de su dispositivo para ver cómo permitir o bloquear la recopilación de información de ubicación. Si elige no proporcionar información de ubicación, algunos servicios pueden no funcionar de manera efectiva.
- **Información del dispositivo**, como información sobre su sistema operativo, navegador, aplicaciones de software, dirección IP, geolocalización, estatus de seguridad y otra información similar del dispositivo para mejorar su experiencia, protegerlo contra el fraude y gestionar el riesgo.
- **Información sobre el uso del sitio web**, como el comportamiento de navegación en los sitios web de BMO, y los enlaces y lugares en los que hace clic, los datos de los formularios y las descargas, así como otros datos recopilados del uso de herramientas web (por ejemplo, cookies, etiquetas de píxeles y balizas web) para comprender mejor sus intereses y necesidades para que podamos servirle mejor.
- **Otra información**, como cualquier comentario que nos pudiera proporcionar, respuestas a encuestas y cuestionarios, así como el uso de herramientas y calculadoras en línea.

Los Servicios Digitales de BMO no están destinados para las personas menores de 13 años y no solicitamos intencionalmente información personal en línea de dichos menores ya que estos no deben proporcionar este tipo de información. Si un padre o tutor se da cuenta de que su hijo menor de 13 años nos ha proporcionado información sin su consentimiento, debe [comunicarse con nosotros](#). Nosotros procederemos a eliminar dicha información de nuestros archivos.

## 3. PROPÓSITOS PARA EL USO Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL

Podemos usar y divulgar su información personal, que se recopila a través de nuestros Servicios Digitales de BMO, de acuerdo con la ley y con el aviso de privacidad aplicables del cliente consumidor para:

- Verificar su identidad y autenticarlo;
- Proporcionar o gestionar productos y servicios que usted haya solicitado en línea;
- Protegerlo contra el fraude, las amenazas de seguridad y gestionar los riesgos;
- Comunicarnos con usted en relación con productos y servicios que pudieran ser de su interés;
- Evaluar y mejorar nuestros sitios web y otras ofertas electrónicas;
- Cumplir los requisitos legales o reglamentarios o las solicitudes de cumplimiento de la ley; y
- Según lo permitido por la ley aplicable.

#### 4. USO DE HERRAMIENTAS DE SEGUIMIENTO

Nosotros o nuestros proveedores de servicios podemos usar varias herramientas de seguimiento, como cookies, etiquetas de pixeles, balizas web e identificaciones de dispositivos en nuestros sitios web, aplicaciones móviles y anuncios publicitarios.

- Las **cookies** son una cadena de datos enviados entre un servidor y un navegador web para, por ejemplo, ayudar a facilitar el uso de un sitio web y ayudar a entender cómo se utiliza un sitio web. Se utilizan diferentes tipos de cookies para los distintos tipos de actividades. Algunos ejemplos de cookies que podemos usar son:

Las **cookies de sesión** permiten que el sitio web que está visitando realice un seguimiento de sus movimientos de una página a otra para que no se le solicite la misma información que ya proporcionó en el sitio anteriormente. Las cookies de sesión le permiten avanzar a través de muchas páginas de un sitio de forma rápida y fácil sin tener que autenticar o reprocesar cada nueva área que visita. No quedan almacenadas en su disco duro, por lo que se eliminan una vez que cierra la sesión o cierra su navegador. Estas cookies no recopilan información personal sobre usted que pudiera usarse con fines de marketing o para recordar dónde ha estado en internet.

Las **cookies persistentes** ayudan a los sitios web a recordar su información y configuración cuando los visita en el futuro, y nos ayudan a brindarle una experiencia más personalizada cuando utiliza nuestros sitios web mediante el análisis de los productos y servicios que ha utilizado. Cuando inicia su sesión en cualquiera de nuestros servicios en línea, lo asociamos con un identificador interno único. Este identificador único nos permite saber quién es usted; sin embargo, la cookie nunca contendrá información personal que lo identifique ante un tercero. Este identificador único nos permite monitorear sus hábitos de navegación en nuestros sitios web para que podamos entender mejor sus necesidades y comunicarnos con usted con respecto a productos y servicios que pudieran ser de su interés. Las cookies persistentes se almacenan en su computadora.

Las cookies son una tecnología de uso común y muchos navegadores web están configurados para aceptar cookies automáticamente. Si decide que no desea aceptar cookies, consulte la ayuda en línea de su navegador para obtener más instrucciones e información sobre cómo configurar las preferencias de las cookies.

Además de las cookies, podemos usar cookies de Flash (también conocidas como "objetos locales compartidos") para mejorar la experiencia de su sitio web mediante la identificación de comportamientos en línea y la personalización de los anuncios que ve para reflejar su experiencia de navegación. Si bien las cookies de Flash son similares a las cookies en términos de funcionamiento, no se pueden gestionar ni eliminar de la misma manera. Pueden almacenarse en su dispositivo utilizando un reproductor multimedia u otro software instalado en su dispositivo. Eliminar cookies de su navegador no borra las cookies de Flash. Puede obtener más información sobre las cookies de Flash en el [sitio web de Adobe](#).

Si no acepta cookies o cookies de Flash, puede continuar navegando en nuestros sitios web; sin embargo, debe tener en cuenta que ciertas características de nuestros sitios web podrían no funcionar correctamente sin cookies o cookies de Flash. Si desea utilizar nuestro Servicio Digital de BMO, deberá aceptar las cookies o las cookies de Flash para mantener la integridad de la sesión y contar con una mayor seguridad.

- Las **etiquetas de píxeles, balizas web** y las tecnologías similares son herramientas de seguimiento que podrían usarse en nuestro sitio web que, al combinarse con las cookies, monitorean la actividad del usuario. Estas nos ayudan a capturar la actividad del usuario para analizarla y comprender mejor el uso y la eficacia del sitio web, para mejorar la experiencia del usuario y proporcionar controles de seguridad adicionales. No recopilamos ninguna información personal a través de estas herramientas.
- Los **Procesos de Autenticación de la Banca Digital de BMO** capturan y almacenan la información del dispositivo, así como la información que usted proporciona para confirmar su identidad cada vez que visita nuestros sitios web seguros. Cuando compra un nuevo producto en línea, se registra para un servicio en línea seguro o activa un producto existente, la solicitud que completa puede incluir un proceso de autenticación en línea. La información que proporciona en su solicitud puede compararse con la información contenida en su informe de crédito de consumidor para validar su identidad.

## 5. PUBLICIDAD BASADA EN INTERESES

Nosotros o nuestros proveedores de servicios usamos los datos que recopilamos sobre usted con el tiempo en varios sitios web u otras plataformas para presentarle anuncios publicitarios basados en sus intereses. Estos datos pueden recopilarse en nuestros sitios web y plataformas, o en los sitios web y plataformas de terceros. Esto puede incluir información recopilada en las aplicaciones. Nosotros y nuestros proveedores de servicios también usamos estos datos para ayudar a gestionar y optimizar nuestros Servicios Digitales de BMO y las comunicaciones con usted. Nuestros anuncios publicitarios pueden ser para productos o servicios que consideramos relevantes de acuerdo con sus hábitos de navegación o actividades en línea. Dichos anuncios pueden ser sobre nuestros productos y servicios, o los productos y servicios de otras compañías.

Utilizamos algunas herramientas de seguimiento (como se describió anteriormente) para recopilar información sobre usted para publicar estos anuncios. Estas herramientas rastrean si ha hecho clic en un anuncio de BMO en algún sitio web e identifica su actividad cuando hace clic en ese anuncio por medio de cookies y balizas web.

BMO utiliza redes de publicidad de terceros para distribuir nuestros anuncios en otros sitios web y aplicaciones móviles donde hemos realizado un pago para publicar nuestros anuncios. Nuestros anuncios también pueden publicarse en correos electrónicos. Estos anuncios pueden usar tecnologías de seguimiento para capturar ciertos datos, como su dirección IP, información de uso o su capacidad de respuesta a nuestros anuncios. Para detener cierta publicidad en línea de BMO, favor de consultar la sección "Señales de No Rastreo" a continuación.

Los terceros pueden recopilar cierta información en los sitios web de BMO u otros sitios donde se anuncia BMO. Estas terceras partes pueden vincular su nombre o dirección de correo electrónico a otra información que recopilen de ciertos sitios web de terceros que usted haya visitado.

## **6. SEÑALES DE NO RASTREO Y RECHAZO DE PUBLICIDAD COMPORTAMENTAL EN LÍNEA**

No existe un estándar de la industria sobre cómo debe funcionar la configuración del navegador del consumidor de las señales de no rastreo en sitios web comerciales. Como resultado, BMO Harris no responde a las señales de no rastreo de su navegador en este momento. Si bloquea o rechaza las cookies, no se detendrá todo el seguimiento que aquí se describe. Las opciones que seleccione son específicas del navegador y del dispositivo.

Sin embargo, BMO proporciona enlaces a programas de autorregulación de redes publicitarias de terceros para publicidad comportamental en línea, incluyendo el [Programa de Autorregulación de la Publicidad Comportamental en Línea de la Alianza de Publicidad Digital \(DAA, por sus siglas en inglés\)](#). Los Principios de la DAA tienen por objeto proporcionar a los consumidores transparencia sobre la recopilación y el uso de datos para la publicidad comportamental en línea y promover la elección del consumidor en la gestión de su alcance. BMO cumple los Principios de la DAA.

De conformidad con los Principios de la DAA, BMO respeta las preferencias de rechazo de no rastreo que usted elige al participar en las redes de publicidad de terceros que contratamos para realizar publicidad en nuestro nombre. Para limitar o detener la recopilación de su comportamiento en línea con fines publicitarios, puede visitar <http://www.aboutads.info/choices/>. Asimismo, puede obtener más información en la página <https://www.youradchoices.com>. Además, puede hacer clic en DoubleClick, [http://info.evidon.com/more\\_info/4311?cps%5b4311%5d=1](http://info.evidon.com/more_info/4311?cps%5b4311%5d=1), para elegir no participar en ese programa de publicidad. Estas exclusiones voluntarias funcionan colocando una cookie en su navegador. Si elimina las cookies, utiliza una computadora diferente, restablece o cambia los dispositivos móviles o los navegadores, deberá elegir no participar nuevamente.

Ciertos anuncios de BMO Harris en sitios web de terceros pueden mostrar un ícono de "Opciones de Publicidad" en el que puede hacer clic para conocer sus opciones. Este ícono solo aparecerá en ciertas plataformas. Debe revisar siempre la política de privacidad en cualquier sitio de terceros que visite. También puede ayudar a limitar la cantidad de publicidad en línea y móvil que recibe al elegir no recibir publicidad de las compañías miembro de Network Advertising Initiative en <http://www.networkadvertising.org/choices>.

Los usuarios móviles, también pueden descargar la aplicación móvil AppChoices en su dispositivo móvil Apple o Android compatible y visitar <https://youradchoices.com/appchoices> para obtener más información sobre cómo limitar la publicidad mientras usa aplicaciones en su dispositivo móvil. Además, puede limitar el seguimiento de anuncios en las aplicaciones ajustando la configuración en su dispositivo móvil.

Podría recibir aún publicidad en línea de nuestra parte, incluso si opta por no participar en cualquiera de las formas identificadas anteriormente, pero no se personalizarán en función de sus elecciones o de su comportamiento. Las opciones que seleccione son específicas del navegador y del dispositivo.

## 7. SUS OPCIONES

**Comunicaciones por correo electrónico:** Si prefiere no recibir comunicaciones por correo electrónico de nuestra parte, puede darse de baja haciendo clic en el botón "Cancelar la Suscripción" que se proporciona en los correos electrónicos promocionales que recibe de nosotros. Su solicitud se procesará dentro de un periodo de hasta 10 días hábiles. Sin embargo, si se da de baja, podríamos enviarle aún correos electrónicos transaccionales (por ejemplo, un aviso sobre un próximo cambio que afecte su cuenta) sobre sus cuentas y servicios.

**Participación voluntaria:** De vez en cuando, puede elegir ingresar su información para participar en encuestas en línea, concursos, sorteos u otras actividades que patrocinamos. Utilizamos esta información para diversas razones, como medir el rendimiento del sitio web o identificar productos y servicios que puedan interesarle. Toda la información se utiliza de acuerdo con los propósitos descritos en esta Política y las reglas oficiales del concurso o sorteo, si corresponde. No participe en estas actividades voluntarias si no desea que su información se use para estos fines.

## 8. MEDIDAS DE SEGURIDAD Y ENLACES DE TERCEROS

Utilizamos controles de seguridad para protegerlo contra el uso no autorizado, acceso, modificación, destrucción, divulgación, pérdida o robo de su información personal bajo nuestra custodia o control.

Cuando accede a cualquiera de nuestros Servicios de Banca Digital de BMO, implementamos varias capas de protección, como contraseñas y claves de acceso, firewalls y codificación. Podemos utilizar los servicios de un proveedor externo para ayudar a administrar nuestros sitios web públicos. Cuando lo hacemos, iniciamos un extenso proceso de evaluación para asegurar que los estándares y medidas de seguridad de dichos terceros coincidan estrechamente con los nuestros.

Para obtener más información sobre las prácticas de seguridad móvil y en línea del Banco, visite nuestro [Centro de Seguridad](#). Para obtener más información sobre las prácticas de seguridad de otras entidades afiliadas al Banco, visite el sitio web de cada entidad.

Nuestros sitios web pueden contener enlaces a otros sitios que no son de nuestra propiedad o que no operamos. Además, los enlaces a nuestros sitios web pueden aparecer en sitios web de terceros en los que nos anunciamos. Proporcionamos enlaces a sitios web de terceros para comodidad del usuario. Estos enlaces no pretenden apoyar o referir los sitios web vinculados. Los sitios web vinculados tienen declaraciones de privacidad, avisos y términos de uso separados e independientes, que le recomendamos leer cuidadosamente. No tenemos ningún control sobre dichos sitios web y, por lo tanto, no nos hacemos responsables por la forma en que las organizaciones que operan dichos sitios web vinculados puedan recopilar, usar o divulgar, proteger y tratar su información personal.

## CONTÁCTENOS

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre nuestras prácticas de privacidad, sobre la privacidad de su información personal o si desea cambiar sus preferencias de privacidad, háganoslo saber comunicándose con nosotros a [privacy.matters@bmo.com](mailto:privacy.matters@bmo.com). También puede plantear preguntas o inquietudes sobre nuestras prácticas de privacidad directamente en una de nuestras sucursales.

