

Política de Privacidad del Consumidor de California

Fecha de aplicación: 1º de enero de 2020

La presente Política de Privacidad del Consumidor de California (la "Política") se aplica a los residentes de California sujetos a la Ley de Privacidad del Consumidor de California ("CCPA", por sus siglas en inglés). Para obtener una versión accesible de esta política, haga clic [aquí](#).

1. INFORMACIÓN PERSONAL CUBIERTA POR LA LEY CCPA

Las instituciones financieras, tales como BMO Harris Bank N.A. y sus filiales estadounidenses ("BMO," "nosotros," "nos," "nuestro"), están sujetas a ciertas leyes y regulaciones que rigen la manera en que podemos recopilar, usar y divulgar información personal, incluyendo la Ley Federal Gramm-Leach-Bliley ("GLBA"). La ley CCPA no se aplica a la información personal recopilada, tratada, vendida o divulgada conforme a la ley GLBA. La información personal de los residentes de California que recopilamos, procesamos o divulgamos de conformidad con esta Política no incluye (i) la información disponible públicamente, (ii) la información anónima o agregada del consumidor, (iii) la información excluida del alcance de la ley CCPA, como información personal de la ley GLBA, y (iv) la información personal recopilada para una transacción particular y única en el curso normal de los negocios, y no retenida.

2. INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPIAMOS

Las categorías de información personal que recopilamos dependen del producto o servicio que tenga con nosotros y de su uso de los sitios web y servicios de BMO. Durante los últimos 12 meses y de manera continua, la información que podríamos recopilar incluye:

Categoría de información	Ejemplos
Identificadores personales	Nombre, segundo nombre y apellido, nombre comercial u otro alias, dirección postal, dirección de correo electrónico, números de teléfono, Número de Seguro Social u otro número de identificación fiscal, número de pasaporte, número de licencia de conducir, número de identificación militar, número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito, número de tarjeta de débito, firma, dirección de protocolo de internet
Información comercial	Números de cuenta de depósito y crédito, activos y pasivos, fuentes de ingresos, productos o servicios adquiridos, obtenidos o considerados, registros de transacciones, otras historias o tendencias de compra o consumo, registros de bienes inmuebles y bienes personales; otra información financiera como activos y pasivos, otras fuentes de ingresos, números de pólizas de seguro.
Información profesional o relacionada con el empleo	Ocupación, historial de empleo, títulos o puestos en entidades gubernamentales, empleadores o empresas de su propiedad, salario o ingresos de trabajo por cuenta propia.
Características de las clasificaciones protegidas	Edad/fecha de nacimiento, género, raza, color/origen étnico, origen nacional, estatus militar o veterano.

Actividad de internet/red electrónica	Información sobre la interacción con los sitios web, aplicaciones y anuncios de internet de BMO Financial Group (consulte también la: Política de Privacidad Digital)
Información biométrica	ID de voz o huella de voz
Información de audio, visual y similar	Copias de pasaporte, licencia de conducir u otras identificaciones con foto; imágenes en cámaras de seguridad de edificios y cajeros automáticos; grabaciones de mensajes de voz

Fuentes de información personal recopilada: Obtenemos las categorías de información personal enumeradas anteriormente de diferentes fuentes:

- **Directamente de usted.** Por ejemplo, cuando usa nuestros productos o servicios (a través de interacciones en persona en una sucursal, de forma electrónica o por teléfono).
- **De terceros.** De vez en cuando, recibimos información personal de terceros, como nuestros socios comerciales, proveedores y otras entidades, que tienen autorización para compartir cierta información personal con BMO.
- **Nuestros sitios web y aplicaciones móviles.** Recopilamos cierta información personal cuando los clientes visitan nuestros sitios web bancarios o usan nuestras aplicaciones móviles bancarias. Consulte nuestra [Política de Privacidad Digital](#) para obtener más información.

3. CÓMO USAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL

Cuando recopilamos información personal, podemos usar cualquiera de las categorías de información personal que hemos recopilado para una serie de propósitos comerciales, que variarán dependiendo de la naturaleza de su relación con BMO. Por ejemplo, podemos usar las mismas categorías de información personal de manera diferente dependiendo de si usted es cliente BMO o una persona que solicita empleo. En todos los casos, si surge un nuevo propósito para usar su información personal que no está relacionado o es materialmente diferente de estos propósitos, identificaremos dicho propósito.

Si es **cliente de BMO**, podemos utilizar su información personal para:

- Verificar su identidad;
- Proporcionar o gestionar productos y servicios que usted haya solicitado;
- Comprender los requisitos de sus servicios financieros;
- Informar a las oficinas de crédito de consumidores y a las compañías de informes comerciales;
- Protegerlo contra el fraude y gestionar los riesgos;
- Definir la idoneidad de los productos y servicios que le ofrecemos;
- Gestionar mejor su relación con nosotros;
- Definir su admisibilidad para ciertos de nuestros productos y servicios o para productos y servicios de terceros;
- Cumplir con requisitos legales o regulatorios, o actuar en virtud de la ley;
- Comunicarnos con usted en relación con productos y servicios que pudieran ser de su interés;
- Comprender a nuestros clientes y desarrollar y adaptar nuestros productos y servicios; y/o
- Esclarecer cualquier duda que usted pueda tener.

Si usted está solicitando empleo, podemos usar su información personal para:

- Determinar su admisibilidad para el puesto que está solicitando;
- Identificar y comunicarle otras oportunidades potenciales en BMO que pueden ser una buena combinación para sus calificaciones;
- Cumplir con requisitos legales o regulatorios, o actuar en virtud de la ley; y/o
- Esclarecer cualquier duda que usted pueda tener.

- Si visita un sitio web de BMO consulte por favor nuestra [Política de Privacidad Digital](#) para obtener más detalles sobre los usos de su información.

4. CÓMO DIVULGAMOS SU INFORMACIÓN

Usaremos o divulgaremos su información personal únicamente para los fines para los que la recopilamos y tal como se establezca de cualquier otro modo en la presente política. No vendemos su información personal a ninguna otra empresa ni a terceros por motivos monetarios u otra consideración valiosa. No revelamos los nombres ni otra información personal de nuestros clientes a otras empresas externas a BMO Financial Group sin consentimiento a menos que la ley lo requiera o lo permita. Podemos revelar su información personal dentro de BMO Financial Group con fines legales y regulatorios, para gestionar su riesgo crediticio y otros riesgos comerciales, medir parámetros, asegurar que hemos corregido y actualizado sus datos (por ejemplo, su dirección actual o su fecha de nacimiento), y relacionarnos mejor con usted. Además, en los últimos 12 meses, la información personal pudo haberse divulgado a:

- Proveedores de servicios que nos ayudan a gestionar y atender su(s) cuenta(s);
- Autoridades legales o reguladoras en casos de sospecha de actividad delictiva o violación de la ley, para la detección y prevención de fraude, o cuando sea necesario para cumplir los requisitos legales o reglamentarios de gobiernos, autoridades reguladoras u otras organizaciones autorreguladoras;
- Terceros para cumplir con una orden judicial u otro proceso legal; o
- Terceros para proteger nuestros activos (por ejemplo, cobro de cuentas vencidas).

5. SUS DERECHOS CON RESPECTO A LA INFORMACIÓN PERSONAL

Si es residente de California, tiene ciertos derechos con respecto a su información personal, como se describe a continuación. Nos reservamos el derecho de verificar su identidad en relación con cualquier solicitud relacionada con el ejercicio de estos derechos para ayudar a garantizar que proporcionamos la información que mantenemos a las personas a las que se refiere, y permitir que solo esas personas o sus representantes autorizados ejerzan estos derechos. Tenga en cuenta que su ejercicio de estos derechos está sujeto a ciertas exenciones que incluyen, entre otras, proteger el interés público (por ejemplo, la prevención o detección de delitos) y nuestros intereses (por ejemplo, el mantenimiento del privilegio legal).

Como residente de California, usted tiene los siguientes derechos:

- **Derecho de acceso a los datos:** Usted puede enviar una solicitud para acceder a las categorías de información personal que recopilamos, las fuentes a partir de las cuales la recopilamos, el propósito profesional o comercial por el cual recopilamos la información personal, las categorías de terceros con quienes compartimos la información personal, y la información personal específica que hemos recopilado acerca de usted.
- **Derecho a eliminar datos:** Usted puede enviar una solicitud para que borremos o eliminemos cierta información personal que podríamos haber recopilado sobre usted, siempre y cuando, por otros motivos, no tengamos la obligación o la autorización de retener o utilizar dicha información para un fin lícito. Si rechazamos su solicitud, le notificaremos las razones del rechazo.
- **Derecho a no ser discriminado:** Tiene derecho a no recibir un trato discriminatorio por el ejercicio de sus derechos de privacidad conforme a la ley CCPA.

Nota: BMO no vende su información personal, por lo que no hay necesidad de cancelar la venta de su información personal.

La Sección 6, a continuación, establece el proceso para que envíe una solicitud con respecto a su derecho a acceder o eliminar información personal, y explica el proceso que utilizaremos para verificar su solicitud.

6. ENVÍO DE SOLICITUDES CONFORME A LA LEY CCPA

Para ejercer sus derechos descritos anteriormente, envíenos una solicitud de consumidor verificable:

- llenando el formulario que encontrará en [este sitio web](#); o
- llamándonos al -888-340-2265

Plazo de finalización: Todas las solicitudes generalmente se cumplirán dentro de un periodo de cuarenta y cinco (45) días posteriores al envío. Verificamos la(s) solicitud(es) del consumidor comparando la información que usted proporciona con la información que mantenemos o tenemos en nuestros archivos. Como parte de este proceso, es posible que se le solicite proporcionar cierta información de identificación, que utilizaremos solamente con el fin de verificar su identidad. Tenga en cuenta que para ciertas solicitudes, nos reservamos el derecho de pedirle que nos proporcione una declaración firmada bajo pena de falso testimonio que afirme que usted es el consumidor cuya información personal es el tema de la solicitud.

Designación de un agente: Si desea designar a un agente autorizado para presentar una solicitud conforme a la ley CCPA en su nombre, debe proporcionarnos una declaración escrita y firmada (i) que explique que tiene la intención de designar a un agente autorizado para hacer valer sus derechos conforme a la ley CCPA, (ii) que identifique con nombre y dirección al agente autorizado previsto, (iii) que indique los derechos específicos que desea que el agente haga valer en su nombre, y (iv) que declare que acepta que el agente designado reciba información personal sobre usted, el solicitante. Alternativamente, también puede proporcionarnos documentos legales que demuestren que ha designado a otra persona mediante un poder notarial. Las personas que deseen designar un agente

autorizado deben enviar su declaración escrita y firmada u otros documentos de respaldo a privacy.matters@bmo.com antes de que el agente designado envíe una solicitud conforme a la ley CCPA.

7. PRIVACIDAD DE NIÑOS Y MENORES

Nuestro sitio no está dirigido a personas menores de dieciséis (16) años, y no solicitamos, recopilamos ni utilizamos información personal de niños menores de 16 años. Esta Política prohíbe que los menores de 16 años proporcionen información personal a través de nuestro sitio.

* * *

BMO se compromete a proteger su información personal y su privacidad. Revisamos periódicamente esta Política y, si corresponde, la actualizamos de vez en cuando y a medida que evolucionan nuestros servicios y el uso de la información personal. Si realizamos cambios sustanciales a esta Política, se lo notificaremos aquí, por correo electrónico o mediante un aviso en nuestra página de inicio en <https://bmoharris.com/privacy>. Puede saber si esta Política ha cambiado al verificar la fecha de aplicación que aparece en la parte superior de esta Política. Actualizaremos la fecha de esta Política cada año calendario o cada vez que haya cambios.

CONTÁCTENOS

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre nuestras prácticas de privacidad, la privacidad de su información personal o si desea cambiar sus preferencias de privacidad, comuníquese con nosotros a privacy.matters@bmo.com. También puede plantear preguntas o inquietudes sobre nuestras prácticas de privacidad directamente en una de nuestras sucursales.

